

**Резолюция первой Всеукраинской конференции
«Практика мониторинга и оценки в Украине»
(при участии международных экспертов)**

город Киев

31 марта 2018 года

В Украине идет реформирование и модернизация всех сфер жизни страны. Следствием реформ стали не только достижения, но и ошибки, прогнозируемые и неожиданные негативные результаты. Оценивание прогресса как реформы в целом, так и отдельных ее компонентов, оценивание результативности программ и проектов, направленных на решение отдельных социальных проблем и удовлетворение социальных потребностей, мониторинг удовлетворения определенных социальных групп качеством социальных, административных и других публичных услуг, определение влияния реформ, программ и проектов на население отдельных территорий и тому подобное должны быть обязательными компонентами прозрачного управления, ориентированного на результат.

Внедрение мониторинга и оценки (МиО) свидетельствует не только об ответственности за результаты своей деятельности перед налогоплательщиками, донорами, инвесторами и непосредственными потребителями результатов деятельности, но и о наличии специальных знаний и умений по методологии МиО.

Поскольку МиО реформ, программ и проектов еще не рассматриваются всеми руководителями как инструмент совершенствования и развития, а скорее воспринимаются как синоним контроля, то возникает необходимость понять, на каком уровне находится МиО в стране, какие задачи стоят перед специалистами по МиО, для кого МиО является профессией, какие проблемы МиО являются наиболее распространенными.

Всеукраинская конференция «Практика мониторинга и оценки в Украине» впервые собрала вместе специалистов по МиО, представителей учреждений и организаций, которые внедрили МиО в свою деятельность, учебных заведений, которые готовят специалистов по МиО, и дала возможность оценить состояние МиО как профессиональной деятельности в стране.

Участники конференции констатируют:

МиО как профессиональная деятельность активно развивается в Украине. Развитие этого самостоятельного вида профессиональной деятельности стимулируется несколькими факторами: использованием зарубежных методик, которые сопровождают иностранную помощь нашей стране; запросом украинского общества на участие в оценке ситуации и принятии решений органами власти; стремлением реформаторов в органах власти использовать лучшие мировые практики в различных сферах. В законодательстве Украины появились упоминания МиО в связи с оценкой регионального развития. Органами центральной исполнительной власти созданы первые методики МиО программ развития.

В Украине есть профессиональная ассоциация специалистов по оценке, которая работает по созданию терминологии в области оценивания, стандартов оценивания и профессиональных стандартов, учебных программ для высших учебных заведений и собственных учебных (тренинговых) курсов, оказывает экспертную и консультационную помощь органам власти и местного самоуправления по вопросам МиО, создает информационные и учебные материалы. Украинская ассоциация оценивания является площадкой для общения и обмена информацией для профессионального сообщества.

Главными заказчиками обучения по вопросам МиО являются неправительственные организации (НПО). Некоторые из них создают комплексные системы МиО своей деятельности, не ограничиваясь рамками конкретных программ и проектов.

Значительные изменения МиО в стране продемонстрировали большой потенциал этого вида деятельности. В то же время, для МиО в Украине характерны некоторые риски.

Так, например, результаты исследований указывают на то, что подавляющее большинство органов власти на всех уровнях применяют МиО формально и неэффективно. Разделы МиО в стратегиях развития областей, городов, поселений содержат некорректные индикаторы, не описывают методику мониторинга выполнения этих программ. В настоящее время только формируется/унифицируется терминология МиО, которая в дальнейшем может быть использована органами власти в своей деятельности. Уровень проектной культуры органов власти в целом, несмотря на отдельные исключения, остается очень низким. МиО административных и социальных услуг, как правило, не влияют на повышение их качества. Спрос на обучение по МиО еще достаточно низкий: понимание необходимости приобретенных знаний и умений появляется чаще всего после обучения, необходимость обучения часто появляется после завершения внешнего оценивания программы или проекта. Обучение теории МиО не имеет дальнейшего практического применения, а для формирования практических умений не хватает специалистов, которые одновременно имеют опыт МиО и способность учить других. МиО в бизнесе имеет свою специфику применения. Взаимодействие специалистов по МиО в бизнесе, органах власти и общественном секторе остается на очень низком уровне.

Участники конференции считают целесообразным следующее:

Специалистам по МиО участвовать в разработке проектов законов и других нормативных актов, в которых делаются попытки регулирования МиО в государственном секторе власти. К подобным актам относится, например, проект закона Украины «О стратегическом планировании». Вносить в проекты таких актов проверенные мировой практикой понятия и принципы. Не допускать регулирования органами власти мониторинга и оценивания в бизнесе и общественном секторе.

Представителям международных и зарубежных донорских организаций, программ и проектов международной технической помощи, экспертно-аналитических групп, научного сообщества в Украине способствовать введению обязательных мониторинга и оценивания в сфере государственной, региональной и местной политики, в том числе при использовании таких инструментов, как целевые программы, программы предоставления финансирования, инфраструктурные субвенции.

Всем заинтересованным в развитии МиО:

- развивать практико-ориентированное обучение мониторингу и оцениванию представителей всех секторов общества. Собирать и обобщать конкретные ситуации (кейсы) МиО в Украине, делать их доступными для всех заинтересованных: преподавателей, специалистов по оценке, потенциальных пользователей МиО (в том числе представителей гражданского общества);
- помогать учебным заведениям и центрам повышения квалификации внедрять практико-ориентированное обучение по вопросам МиО;
- активизировать компетентное общественное участие в МиО публичных и социальных услуг;
- сформировать систему постоянного мониторинга и оценивания социальных, административных и других общезначимых услуг, выработать рекомендации по улучшению законодательства об услугах;
- завершить работу над этическими стандартами и квалификационными требованиями к специалистам по МиО в Украине, начатую Украинской ассоциацией оценивания;
- организовать систему добровольной сертификации специалистов по МиО в Украине и систему повышения их квалификации;
- изучать и внедрять зарубежный опыт сотрудничества профессионального сообщества специалистов по оценке с представителями сферы управления и бизнес-организаций;
- создавать условия для изучения лучших практик МиО в различных сферах и систематического обмена опытом.